

Bijlage 12 Bron indicatoren

3. Duurzaamheid, Milieu en Energietransitie

<i>Topindicator:</i>	<i>Bron:</i>
CO2-reductie en uitstoot	DHV CO2-scanner Percentage reductie ten opzichte van de uitstoot in 1990. Een negatief percentage betekent een groei van de uitstoot.

<i>Prestatie-indicator:</i>	<i>Bron:</i>
CO2-uitstoot en energieverbruik	Rapportage Energieverantwoording CEB

<i>Effectindicator</i>	<i>Bron:</i>
Aantal woningen isoleren	Gemeente Den Haag, DSO/ Wonen

<i>Kengetal</i>	<i>Bron:</i>
Aantal particulieren auto's in bezit van Hagenaars Onderverdeeld naar CO2 klasse	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW); bewerking DSO/SEPO. Alle registraties t/m 3 kentekens op naam van een natuurlijk persoon worden geteld als particulier autobezit.
Duurzaamheid bij particuliere woningen gesplitst naar energielabels	RVO bewerking DSO/SEPO

<i>Beleidsindicator:</i>	<i>Bron:</i>
Hernieuwbare elektriciteit	RWS

4. Openbare Orde en Veiligheid

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
% Hagenaars die zich wel eens onveilig voelt % Hagenaars dat zich vaak onveilig voelt % Hagenaars dat de afgelopen 12 maanden slachtoffer is geweest van 1 of meer misdrijven	Landelijke veiligheidsmonitor /CBS

<i>Kengetal:</i>	<i>Bron:</i>
Misdrijven/ High Impact Crimes/ overlastmeldingen	Tabellenboek Politie Eenheid Den Haag/ CBS

<i>Beleidsindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Verwijzingen Halt	Bureau Halt
Winkeldiefstallen, geweldsmisdrijven, Diefstallen uit woning, vernielingen en beschadigingen (in openbare ruimte)	CBS

5. Cultuur en Bibliotheek

<i>Prestatie-indicator:</i>	<i>Bron:</i>
Rapportcijfer cultuuraanbod Den Haag	Stadsenquête

<i>Kengetal:</i>	<i>Bron:</i>
Deelname leerlingen PO en VO aan cultuureducatie	Opgave instellingen zoals opgenomen in Meerjarenbeleidsplan kunst & cultuur

<i>Effectindicator</i>	<i>Bron:</i>
Aantal bezoekers aan kunst- en cultuurinstellingen	Opgave instellingen zoals opgenomen in Meerjarenbeleidsplan kunst & cultuur

<i>Effectindicator:</i>	<i>Bron:</i>
% deelname aan cultuur voor heel Den Haag	Stadsenquête

<i>Effectindicator:</i>	<i>Bron:</i>
Bezoekers Bibliotheek	Jaarverslag Bibliotheek Den Haag

6. Onderwijs

<i>Prestatie-indicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Percentage herplaatste nieuwe VSV'ers ten opzichte van het totaal aantal nieuwe VSV'ers	DUO

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
% doelgroepkinderen VVE, dat deelneemt aan VVE	VVE-Up en DUO

<i>Beleidsindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Absoluut verzuim	DUO
Relatief verzuim	DUO
Vroegtijdige schoolverlaters zonder startkwaliteit (vsv'er)	DUO

7. Werk en inkomen

<i>Prestatie-indicator:</i>	<i>Bron:</i>
Het percentage personen waarvan re-integratie heeft geleid tot een beëindigde uitkering	Socrates/ Raak
Het aantal personen dat uitstroomt en binnen een jaar weer in de bijstand komt	Cognos

<i>Kengetal:</i>	<i>Bron:</i>
Bijstandsvolume als percentage van de huishoudens in Den Haag	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Percentage huishoudens/mensen met inkomen van 110% van het Wettelijk sociaal minimum (Wsm)	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS

<i>Beleidsindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Kinderen in uitkeringsgezin	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Netto Arbeidsparticipatie	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Werkloze jongeren	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Personen met een bijstandsuitkering	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Lopende re-integratievoorzieningen	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS

8. Zorg, welzijn, jeugd en volksgezondheid

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Percentage 7-plussers dat thuis woont	Gemeente Den Haag
Klanttevredenheidsindicator Wmo	Cliëntervaringsonderzoek Wmo van BMC
Doorlooptijd Wmo en Jeugd (dagen)	Registratie dienst OCW
Percentage door JGZ bereikte kinderen	Registratie dienst OCW
Bekendheidscijfers Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	Registratie dienst OCW

<i>Kengetallen:</i>	<i>Bron:</i>
Aantal zwerfjongeren, geregistreerde daklozen en plekken voor opvang daklozen	Registratie dienst OCW
Veilig Thuis (meldingen, adviezen, aantal wachtenden na veiligheidsbeoordeling)	VTH

<i>Beleidsindicator:</i>	<i>Bron:</i>
Cliënten met een maatwerkarrangement	CBS

*Beleidsindicatoren:**Bron:*

Jongeren met een delict voor de rechter	Verwey Jonker Instituut- Kinderen in Tel
Jongeren met Jeugdhulp	CBS
Jongeren met Jeugdbescherming	CBS
Jongeren met Jeugdreclassering	CBS

*9. Buitenruimte**Prestatie-indicator:**Bron:*

Aantal stadsbomen in de openbare ruimte	GISIB
-----------------------------------------	-------

*Effectindicatoren:**Bron:*

Kwaliteit schoon	Monitoring Uitvoeringsplan 'Schone stad'
Leefbaarheid	Veiligheidsmonitor, Ministerie van Justitie en Veiligheid
Waardering groen in de buurt, waardering meest gezochte speelvoorziening	Stadsenquête

*Kengetal:**Bron:*

Openbaar groen	GISIB
Aantal kg gescheiden afval per inwoner gesplitst naar: papier, glas en gft	GDI

*Prestatie indicator**Bron:*

Gescheiden afval	CBS
------------------	-----

*Beleidsindicator:**Bron:*

Omvang huishoudelijk restafval	CBS
--------------------------------	-----

*10. Sport**Prestatie-indicatoren:**Bron:*

Het percentage bezetting van de velden	Gemeente Den Haag
Het percentage bezetting van sporthallen	Gemeente Den Haag

*Effectindicatoren:**Bron:*

Tevredenheid bezoekers gemeentelijke sporthallen	Stadsenquête
Tevredenheid bezoekers gemeentelijke zwembaden	Stadsenquête
Vitaliteit Haagse verenigingen	Mulier Instituut

*Kengetallen:**Bron:*

Het percentage Hagenaars dat >12 keer per jaar sport (RSO-definitie)	Stadsenquête
Het percentage Hagenaars dat lid is van een sportvereniging	Stadsenquête
He percentage kinderen dat een zwemdiploma heeft, per leeftijdscategorie	RSO enquête

*Beleidsindicatoren:**Bron:*

Percentage respondenten dat niet of minder dan 1x per week sport	Gezondheidsenquête RSO (GGD's, CBS, RIVM)
------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

*11. Economie**Effectindicatoren:**Bron:*

Hotelovernachtingen	CBS
---------------------	-----

Ondernemersklimaat	MKB-vriendelijkste gemeente van Nederland, LexNova. In opdracht van MKB Nederland
--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Kengetallen

Aantal overnachtingen bij particulieren (informele overnachting zoals airbnb)	Gemeentelijke belastingen
-------------------------------------------------------------------------------	---------------------------

Bron:

Kengetallen:

Faillissementen en starters	KVK met bewerking van DSO/economie
Bruto binnenlands product t.o.v. voorgaand jaar	CBS
Internationale instellingen	Bureau Internationale Zaken

Bron:

Beleidsindicatoren:

Funciemenging	Waarstaatjegemeente.nl
Vestigingen van bedrijven	Waarstaatjegemeente.nl
Banen	CBS en LISA

Bron:

12. Mobiliteit

Prestatie-indicator:

Fietspaden, fietsstroken en fietsparkeerplekken	DSO/Mobiliteit
-------------------------------------------------	----------------

Bron:

Effectindicatoren:

Aantal van de 15 toplocaties die in de Haagse Nota Mobiliteit (HNM) zijn benoemd die binnen de reistijdnorm bereikbaar zijn vanaf de twee dichtstbijzijnde (intercity)stations	Dienstregeling HTM
Aandeel verplaatsingen per jaar binnen Den Haag op basis van auto	Onderweg in Nederland (ODiN o.b.v. ritten), CBS
Aandeel verplaatsingen per jaar binnen Den Haag op basis van openbaar vervoer	Onderweg in Nederland (ODiN o.b.v. ritten), CBS
Aandeel verplaatsingen per jaar binnen Den Haag op basis van fiets	Onderweg in Nederland (ODiN o.b.v. ritten), CBS
Aandeel verplaatsingen per jaar binnen Den Haag op basis van lopen	Onderweg in Nederland (ODiN o.b.v. ritten), CBS
Het aantal buurten met een parkeerdruk van meer dan 90%	DSO/Mobiliteit

13. Stadsontwikkeling en wonen

Topindicatoren:

Aantal gereed gemelde verblijfsobjecten per jaar a.g.v. nieuwbouw, verbouw en splitsing	CBS/ BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen)
Diverse indicatoren wijziging woningvoorraad	CBS/ BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen)

Bron:

Effectindicatoren:

Aantal koopwoningen	Onroerende Zaakbelasting
Aantal woningen particuliere huur per 1 januari	Onroerende Zaakbelasting
Aantal huurwoningen van toegelaten instellingen (inclusief niet SVH leden, inclusief huur boven de huurprijsgrens) per 1 januari	Voorraadbestanden SVH, bewerking DSO/ SEPO (Strategie, Externe betrekkingen, portfoliomanagement en Onderzoek)
Aantal huurwoningen (zelfstandige woningen) van toegelaten instellingen die bij SVH zijn aangesloten met een kale huur van de zittende bewoner tot de huurprijsgrens per 1-1	Voorraadbestanden SVH, bewerking DSO/ SEPO (Strategie, Externe betrekkingen, Portfoliomanagement en Onderzoek)

Bron:

Kengetallen:

Aantallen woningzoekenden en woningaanbod bij SVH aangesloten instellingen	Verhuurgegevens SVH
Aantal huishoudens	BRP
Tevredenheid met woning en buurt	Inwonersonderzoek (Stadsenquête), deel Wonen

Bron:**Prestatie-indicator:**

Aantal gereed gemelde verblijfsobjecten per jaar	Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
Aantal in aanbouw genomen woningen (nieuwbouw en transformatie)	DSO/ SEPO (Strategie, Externe betrekkingen, Portfoliomanagement en Onderzoek)
Aantal in aanbouw genomen sociale huurwoningen onder liberalisatiegrens door woningcorporaties	DSO/ SEPO (Strategie, Externe betrekkingen, Portfoliomanagement en Onderzoek)
% in aanbouw genomen sociale huurwoningen onder liberalisatiegrens door corporaties	DSO/ SEPO (Strategie, Externe betrekkingen, Portfoliomanagement en Onderzoek)

Bron:**Beleidsindicatoren:**

Gemiddelde WOZ-waarde	Waarstaatjegemeente.nl
Nieuwbouw	Waarstaatjegemeente.nl
Demografische druk	Waarstaatjegemeente.nl

Bron:**14. Stadsdelen, integratie en dienstverlening****Effectindicator:**

Beoordeling bezoekers (Click, Call en Face)	Klanttevredenheidsonderzoek (Expoints)
---------------------------------------------	----------------------------------------

Bron:**Prestatie-indicatoren:**

Percentage klanten dat binnen de (vast)gestelde normtijden wordt geholpen via www.denhaag.nl (Click)	Control Room/ Splunk Dashboard
Percentage vragen dat direct door 14070 kan worden beantwoord (First Call Resolution)	MRT
Percentage klanten dat binnen 5 minuten wordt geholpen bij de balies KCC (Face)	Gbos

Bron:**Kengetallen aantal klantcontacten**

Via balies stadsdeelkantoren	Gbos
Via www.denhaag.nl	Piwik Pro
Via 14070	Avaya CCO, Livecom, MRT, Coosto
Via balies stadsdeelkantoren	Gbos

Bron:**Kengetallen:**

Aantal ingediende plannen voor de wijkbudgetten	Participatie websites Gemeente Den Haag
Aantal participanten bij totstandkoming van de wijkagenda's	Participatie websites Gemeente Den Haag
Aantal aangemelde en gehonoreerde subsidieaanvragen leefbaarheid- en bewonersparticipatie	Gemeente Den Haag

Bron:**15. Financiën****Effectindicator:**

Positie op de ranglijst van gemeentelijke woonlasten van de grote gemeenten.	Centrum voor onderzoek van de economie van lagere overheden (Coelo)
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

Bron:

16. Overhead

Beleidsindicator:

Bron:

Overhead (% van de totale lasten)	Oracle FIN
-----------------------------------	------------

3.1 Bedrijfsvoering

Beleidsindicatoren:

Bron:

Bezetting	Oracle HR
Formatie	Oracle HR
Apparaatskosten	Oracle FIN en GBA
Externe inhuur	Oracle FIN

3.2 Lokale heffingen

Beleidsindicatoren:

Bron:

Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishouden	Centrum voor onderzoek van de economie van lagere overheden (Coelo)
Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden	